

Algemene voorwaarden Wendy Kerssens Leadmarketing

KvK 58192379, gevestigd te Alkmaar

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van door of namens Wendy Kerssens Leadmarketing verzorgde (online) trainingen, (incompany) opleidingen en programma's, webinars, events, e-books, adviezen en begeleiding bij het inrichten van de online marketing voor opdrachtgever (hierna te noemen: "diensten en/of producten").

1.2 Algemene inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten en niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Wendy Kerssens Leadmarketing

1.3 Wijzigingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk overeengekomen met Wendy Kerssens Leadmarketing.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

2. Inschrijving

2.1 Alle aankondigingen, offertes en aanbiedingen van Wendy Kerssens Leadmarketing zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

2.2 Inschrijven voor een training, opleiding, webinar of event gebeurt uitsluitend online. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Wendy Kerssens Leadmarketing bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Daarmee komt de overeenkomst tot stand. Wendy Kerssens Leadmarketing behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder toelichting te weigeren.

2.3 Door inschrijving of acceptatie van de offerte aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

3. Diensten en/of producten

3.1 Wendy Kerssens Leadmarketing heeft een inspanningsverplichting om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de diensten en/of producten. Wendy Kerssens Leadmarketing zal de gevraagde en ongevraagde feedback van deelnemers gebruiken om deze waar nodig te verbeteren alsmede haar trainers en/of teamleden beoordelen.

3.2 Eventuele klachten over de door Wendy Kerssens Leadmarketing geleverde diensten en/of producten dienen uiterlijk binnen 10 dagen na het ontstaan hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Wendy Kerssens Leadmarketing kenbaar worden gemaakt, t.a.v. info@wendykerssens.nl. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn een klacht indient, wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.

3.3 Wendy Kerssens Leadmarketing behoudt zich het recht voor de locatie van de training of opleiding te veranderen en om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een training, opleiding, seminar of webinar geen doorgang te laten vinden of op een later moment te laten plaatsvinden. Wendy Kerssens Leadmarketing zal de opdrachtgever daarover uiteraard tijdig informeren.

3.4 In het geval Wendy Kerssens Leadmarketing op afstand een online seminar of webinar faciliteert ten behoeve van de opdrachtgever, dan dient opdrachtgever zorg te dragen voor een adequate hosting, het tijdig updaten van de benodigde systemen en voor een adequaat functionerende internetvoorziening op zijn locatie. Bovendien dient opdrachtgever de aanwijzingen van Wendy Kerssens Leadmarketing strikt op te volgen voor het tot stand komen van de online activiteit.

WENDY KERSSENS.

3.5 Wendy Kerssens Leadmarketing kan bij het niet functioneren van de online omgeving door niet juist, niet tijdig en/of nalatig handelen van opdrachtgever ten aanzien van het functioneren van de interne technische huishouding van en bij opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld.

4. Coaching & Advies

4.1 Wendy Kerssens Leadmarketing spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de door haar aangeboden coaching tijdens haar online programma's, coachingstrajecten en consults. Naar aanleiding van gevraagde en ongevraagde feedback van deelnemers, en actualiteiten verbetert Wendy Kerssens Leadmarketing continue haar programma's en trainingen.

4.2 Wendy Kerssens Leadmarketing kan bij het niet functioneren van de online leeromgeving door niet juist, niet tijdig en/of nalatig handelen van opdrachtgever ten aanzien van het functioneren van de interne technische huishouding van en bij opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld.

4.3 Wendy Kerssens Leadmarketing kan niet aansprakelijk worden gesteld indien na haar geleverde producten/diensten niet de gewenste en/of verwachte (financiële) resultaten worden behaald.

4.4 Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de beschikbare coachingssessies en supporturen. Deze uren komen na afloop, van de in de offerte afgesproken coachperiode of programmaduur, te vervallen. Tenzij op de offerte anders vermeld.

4.5 Als een deelnemer niet aanwezig is bij een ingeplande coachingafspraak komt de beschikbare tijd te vervallen en bestaat geen recht op het inhalen van de vervallen afspraak.

4.6 Wendy Kerssens Leadmarketing is niet verantwoordelijk voor het disfunctioneren van Facebook, Instagram of LinkedIn en het functioneren van het Facebook en/of LinkedIn advertentie-account van opdrachtgever. Uiteraard doen wij alles wat in onze macht ligt om eventuele issues met advertentieaccounts op te lossen.

5. Betaling

5.1 De deelnamekosten voor de verzorgde (online) trainingen, (incompany) opleidingen, programma's, webinars, events, diensten, e-books zijn bij vooruitbetaling verschuldigd voorafgaand aan het plaatsvinden daarvan. Wendy Kerssens Leadmarketing verzendt daartoe (uitsluitend per e-mail) een factuur. Indien de opdrachtgever geen digitale factuur kan verwerken en een papieren factuur opvraagt worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Wendy Kerssens Leadmarketing zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.

5.2 Opdrachtgever zal voor alle overige diensten niet genoemd onder 5.1 de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum aan Wendy Kerssens Leadmarketing voldoen. Alle aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Wendy Kerssens Leadmarketing op te schorten.

5.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Wendy Kerssens Leadmarketing op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Bij overschrijding van de betalingstermijn mag Wendy Kerssens Leadmarketing met onmiddellijke ingang haar werkzaamheden opschorten of de opdracht beëindigen.

5.4 Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke

WENDY KERSSENS.

handelsrente, vermeerderd met een opslag van 3%.

5.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van Wendy Kerssens Leadmarketing met betrekking tot de invordering van het aan Wendy Kerssens Leadmarketing verschuldigde en niet tijdig betaalde, komen voor rekening van opdrachtgever. De gerechtelijke kosten van Wendy Kerssens Leadmarketing worden vastgesteld op de daadwerkelijk gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijk gemaakte advocaatkosten. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,-, tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten een hoger bedrag belopen, in welk geval dit hogere bedrag voldaan dient te worden. Ieder bedrag dat van opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten.

5.6 Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Wendy Kerssens Leadmarketing medewerking te verlenen aan het stellen van een deugdelijke zekerheid.

6. Annulering en wijziging

6.1 Annuleren van een deelname kan alleen per e-mail naar info@wendykerssens.nl

6.2. Opdrachtgever heeft wettelijk gezien recht op een herroepingsrecht van 14 dagen.

Wordt een deel van de diensten binnen deze 14 dagen genoten dan is opdrachtgever verplicht naar rato het genoten gedeelte verschuldigd.

6.3 Bij annulering door de opdrachtgever tussen 30 dagen, tot 14 dagen voor de startdatum wordt 50% van de inschrijfkosten of het offertebedrag in rekening gebracht.

6.4 Bij annulering door de opdrachtgever vanaf 14 dagen voor de startdatum wordt 100% van het inschrijfgeld of het offertebedrag in rekening gebracht.

6.5 Bij het niet verschijnen van de opdrachtgever (of in het geval van een webinar of training: deelnemen) zijn de volledige inschrijfkosten of het offertebedrag verschuldigd.

6.6 In het geval van een opleiding of training geldt dat Wendy Kerssens Leadmarketing in uitzonderlijke gevallen kan besluiten de opdrachtgever een training of opleiding op een alternatieve datum aan te bieden.

6.8 Indien door omstandigheden een bepaalde dienst en/of product onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Wendy Kerssens Leadmarketing trachten binnen een afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende dienst en/of product. Indien dit niet mogelijk is en Wendy Kerssens Leadmarketing de dienst en/of product annuleert zal Wendy Kerssens Leadmarketing het deelnamegeld restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Wendy Kerssens Leadmarketing is uitgesloten. Dat laatste geldt ook in geval van annulering van andere diensten geleverd door Wendy Kerssens Leadmarketing.

6.9 Wendy Kerssens Leadmarketing behoudt zich voorts het recht voor eventueel aangekondigde trainers te vervangen.

6.9.1 Aan informatie op wendykerssens.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van Wendy Kerssens Leadmarketing zijn vermeld aangaande trainingen, opleidingen, webinars, abonnementen, adviezen of events kunnen geen rechten worden ontleend. Mede wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Wendy Kerssens Leadmarketing zich het recht voor het trainings-, opleidings- of webinar programma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk aan te passen.

WENDY KERSSENS.

6.10 Restitutie

Restitutie van het deelnamebedrag bij ontevredenheid over The Lead Drive-in Groeitraject is alleen mogelijk als opdrachtgever bij alle live trainingsdagen en live training calls aanwezig is geweest en aantoont dat alle opdrachten zijn uitgevoerd zoals geadviseerd. Inclusief het overleggen van webpagina's, landingspagina's, advertenties, advertentiebudget en alle communicatie zoals nieuwsbrieven en sociale media uitingen die zijn gedaan vanaf de ingangsdatum van de training. Het restitutieverzoek dient uiterlijk 30 dagen voor de laatste live trainingsdag, met onderbouwing en alle bovengenoemde stukken, te worden ingediend via info@wendykerssens.nl. Als opdrachtgever redelijkerwijs in zijn gelijk staat wordt tot restitutie over gegaan. Anders wordt er een passende oplossing gezocht om toch tot het gewenste eindresultaat te komen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Met het geven van de diensten en/of producten of het verlenen van overige adviesdiensten aanvaardt Wendy Kerssens Leadmarketing een inspanningsverplichting. Ondanks dat ten aanzien van de inhoud van de door Wendy Kerssens Leadmarketing geleverde diensten en/of producten, adviezen en overige activiteiten de uiterste zorg wordt betracht, kan Wendy Kerssens Leadmarketing de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Wendy Kerssens Leadmarketing noch de trainers, opleiders, teamleden en sprekers zijn op enigerlei wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de gegeven adviezen.

7.2 Wendy Kerssens Leadmarketing is niet aansprakelijk voor schade aan persoon of goederen door ongeval, verlies of diefstal ontstaan tijdens de door Wendy Kerssens Leadmarketing aangeboden diensten.

7.3 De aansprakelijkheid van Wendy Kerssens Leadmarketing wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verplichting of op basis van enige andere rechtsgrond is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan het cursusgeld of toegangsprijs of de kosten van overige dienstverlening en zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van Wendy Kerssens Leadmarketing wordt uitgekeerd met een maximum van 5.000,00 euro per gebeurtenis behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Wendy Kerssens Leadmarketing.

7.4 Wendy Kerssens Leadmarketing is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik of niet opvolgen door opdrachtgever of enige derde van door Wendy Kerssens Leadmarketing verstrekte informatie en advies (niet limitatief: cursus- of opleidingsmateriaal, coaching, advies omtrent benodigde input en acties van en door opdrachtgever voor het realiseren van online marketing) of geleverde training, opleiding of webinar.

8. Intellectueel eigendom

8.1 De intellectuele rechten met betrekking tot de aan opdrachtgever verstrekte materialen en bij overige diensten verstrekte informatie, trainingsprogramma's komen Wendy Kerssens Leadmarketing toe.

8.2 Alle door Wendy Kerssens Leadmarketing in het kader van de diensten en/of producten aan opdrachtgever verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever of diens organisatie. Het is opdrachtgever, ongeacht de wijze daarvan, nadrukkelijk niet toegestaan de verkregen informatie te verveelvoudigen en/of te openbaren, op te nemen en te verspreiden op welke wijze dan ook, online of offline. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op basis van de door of namens Wendy Kerssens Leadmarketing verstrekte informatie (bijvoorbeeld, niet limitatief, trainings- of opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij Wendy Kerssens Leadmarketing daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

9. Overmacht

9.1 Indien Wendy Kerssens Leadmarketing door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. Wendy Kerssens Leadmarketing zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmacht.

9.2 Duurt de overmacht 30 dagen of langer, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

9.3 Ingeval van overmacht heeft opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding.

9.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Wendy Kerssens Leadmarketing onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Wendy Kerssens Leadmarketing kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

9.5 Tot overmacht wordt ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij Wendy Kerssens Leadmarketing of haar toeleveranciers, waaronder de internetverbinding benodigd voor de realisatie van de trainingen, opleidingen of webinars, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij Wendy Kerssens Leadmarketing als op de locatie waar de opleiding of de overige dienstverlening plaatsvindt.

10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

10.1 Op iedere overeenkomst tussen Wendy Kerssens Leadmarketing en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar.